

GGuard by GMAT

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is GGuard by GMAT?
GGuard by GMAT is a complimentary Group Personal Accident insurance campaign offered to eligible customers of GMAT. It provides financial compensation in the event of accidental death or permanent disability.
2. Who is eligible for this complimentary coverage?
The campaign is open to customers from GMAT's distribution base who are aged between 18 to 70 years old.
3. How do I know if I am covered?
Eligible participants will receive a confirmation email from GMAT with their policy details. The coverage is applied automatically unless you choose to opt-out.
4. What are the benefits and coverage amount?
The policy provides a Sum Insured of RM 5,000 for two benefits:
Accidental Death: Pays the full sum insured if death occurs as a direct result of an accident.
Permanent Disablement: Pays the full or a percentage of the sum insured (as per the policy's Scale of Benefits) for specific injuries resulting in permanent disability, such as loss of limbs or sight.
5. What is the coverage period?
The coverage is valid for one year, from 1 December 2025 to 30 November 2026.
6. What is not covered by this policy?
The policy has standard exclusions, including (but not limited to) suicide, intentional self-injury, war, terrorist activities, illegal activities, professional sports, intoxication, and diseases like HIV/AIDS. Please refer to the full Policy Wording for a complete list.
7. How do I make a claim?
You can find the claims guide on the Allianz website at allianz.com.my. Claims must be submitted in writing to Allianz as soon as possible, typically within 30 days of the accident.
8. What documents are needed to support a claim?
Required documents vary by claim type but generally include a medical report, original receipts, a police report (if applicable), and a completed claim form. A detailed checklist is provided in Policy Wording.
9. Can I cancel this coverage?
Yes, you can opt-out of this complimentary campaign by informing GMAT via email at gcare@gmat.com.my. If you are covered, your individual coverage will terminate according to the policy's terms upon your request.
10. Who is the insurer?
This policy is underwritten by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad, a licensed general insurer regulated by Bank Negara Malaysia.

11. Is there a premium, fee, or charge for this coverage?
No. This is complimentary coverage offered by GMAT and Allianz at no cost to the eligible participant. There are no premiums, service taxes, or stamp duties for you to pay.

12. What is the Allianz4All initiative mentioned in the policy?
Allianz4All is Allianz's value-based program. Part of the premiums (paid by GMAT for this campaign) are allocated to a Claims Allocation Fund. If claims are lower than expected, a potential surplus may be distributed to charitable causes based on categories selected by policyholders.

13. What should I do if my personal details change?
It is important to inform Allianz of any changes to your contact or personal details to ensure you receive all correspondence. You can do this through their authorized agent, branch office, or customer service centre.

14. What if I have a complaint about the insurance product?
You may first contact the Allianz Customer Service Centre. If you are not satisfied with the resolution, you may escalate your complaint to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) or Bank Negara Malaysia's Laman Informasi Nasihat dan Khidmat.

15. How can I get Mastercard ID Theft Protection or contact for product enquiry?
You may visit our website Gmat.com.my or contact us.
[0386053575](tel:0386053575) | gcare@gmat.com.my

GGuard oleh GMAT

Soalan Lazim (Soalan Lazim)

1. Apakah GGuard oleh GMAT?
GGuard by GMAT ialah kempen insurans Kemalangan Diri Kumpulan percuma yang ditawarkan kepada pelanggan GMAT yang layak. Ia menyediakan pampasan kewangan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal.
2. Siapakah yang layak mendapat perlindungan percuma ini?
Kempen ini terbuka kepada pelanggan dari pangkalan pengedaran GMAT yang berumur antara 18 hingga 70 tahun.
3. Bagaimanakah saya tahu jika saya dilindungi?
Peserta yang layak akan menerima e-mel pengesahan daripada GMAT dengan butiran polisi mereka. Perlindungan digunakan secara automatik melainkan anda memilih untuk menarik diri.
4. Apakah faedah dan jumlah perlindungan?
Polisi ini menyediakan Jumlah Diinsuranskan sebanyak RM 5,000 untuk dua faedah:
Kematian Kemalangan: Membayar jumlah penuh yang diinsuranskan jika kematian berlaku akibat langsung daripada kemalangan.
Hilang Upaya Kekal: Membayar penuh atau peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan (mengikut Skala Faedah polisi) untuk kecederaan tertentu yang mengakibatkan hilang upaya kekal, seperti kehilangan anggota badan atau penglihatan.
5. Apakah tempoh perlindungan?
Perlindungan ini sah selama satu tahun, dari 1 Disember 2025 hingga 30 November 2026.
6. Apakah yang tidak dilindungi oleh polisi ini?
Dasar ini mempunyai pengecualian standard, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) bunuh diri, kecederaan diri yang disengajakan, peperangan, aktiviti pengganas, aktiviti haram, sukan profesional, mabuk dan penyakit seperti HIV/AIDS. Sila rujuk Kata-kata Dasar penuh untuk senarai lengkap.
7. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?
Anda boleh mendapatkan panduan tuntutan di laman web Allianz di allianz.com.my. Tuntutan mesti dikemukakan secara bertulis kepada Allianz secepat mungkin, biasanya dalam masa 30 hari selepas kemalangan.
8. Apakah dokumen yang diperlukan untuk menyokong tuntutan?
Dokumen yang diperlukan berbeza mengikut jenis tuntutan tetapi biasanya termasuk laporan perubatan, resit asal, laporan polis (jika berkenaan) dan borang tuntutan yang lengkap. Senarai semak terperinci disediakan dalam Kata-kata Dasar.
9. Bolehkah saya membatalkan perlindungan ini?
Ya, anda boleh menarik diri daripada kempen percuma ini dengan memaklumkan GMAT melalui e-mel di gcare@gmat.com.my. Jika anda dilindungi, perlindungan individu anda akan ditamatkan mengikut terma polisi atas permintaan anda.

10. Siapakah syarikat insurans?
Polisi ini ditaja jamin oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad, syarikat insurans am berlesen yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
11. Adakah terdapat premium, yuran atau caj untuk perlindungan ini?
Tidak. Ini adalah perlindungan percuma yang ditawarkan oleh GMAT dan Allianz tanpa sebarang kos kepada peserta yang layak. Tiada premium, cukai perkhidmatan atau duti setem untuk anda bayar.
12. Apakah inisiatif Allianz4All yang disebut dalam dasar itu?
Allianz4All ialah program berasaskan nilai Allianz. Sebahagian daripada premium (dibayar oleh GMAT untuk kempen ini) diperuntukkan kepada Dana Peruntukan Tuntutan. Jika tuntutan lebih rendah daripada yang dijangkakan, lebihan yang berpotensi boleh diagihkan kepada tujuan amal berdasarkan kategori yang dipilih oleh pemegang polisi.
13. Apakah yang perlu saya lakukan jika butiran peribadi saya berubah?
Adalah penting untuk memaklumkan Allianz tentang sebarang perubahan pada maklumat hubungan atau peribadi anda untuk memastikan anda menerima semua surat-menyurat. Anda boleh melakukan ini melalui ejen sah mereka, pejabat cawangan atau pusat khidmat pelanggan.
14. Bagaimana jika saya mempunyai aduan mengenai produk insurans?
Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Allianz terlebih dahulu. Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian tersebut, anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) atau Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat Bank Negara Malaysia.
15. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan Perlindungan Kecurian ID Mastercard atau hubungi untuk pertanyaan produk?
Anda boleh melayari laman web kami Gmat.com.my atau menghubungi kami.
[0386053575](tel:0386053575) | gcare@gmat.com.my