

HIKERS PA

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is Hikers PA?

Hikers PA (Personnel Accident) is a protection plan that provides you with financial support and protection in the case of sudden and unforeseen accidents while you are on hiking activity across hiking trails or mountains in Malaysia; also extended to cover any claim that arises due to lightning.

2. What are the Benefits and Sum Covered under this plan?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

BENEFITS	SUM COVERED
Accidental Death and Permanent Disablement	RM50,000
Reimbursement of Search and Evacuation (up to)	RM10,000
Accidental Medical Expenses (up to)	RM2,500
Accidental Hospital Income (up to 30 days)	RM50 / per day
Trauma Counselling Compensation (accidental) (up to 10 session)	RM100 per session
Repatriation Expenses (up to)	RM5,000
Underwritten by Zurich General Takaful Malaysia Berhad	
PDS Certificate Wording FAQ	
<i>*For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the certificate wording.</i>	

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad

BENEFITS	SUM INSURED
Accidental Death and Permanent Disablement	RM50,000
Reimbursement of Search and Evacuation (up to)	RM10,000
Accidental Medical Expenses (Inclusive of Chiropractor / Sinseh / Bonesetter / Traditional Treatment in the event of Injury, subject to a limit of RM100 per session up to six sessions, provided western medical treatment is first sought)	RM2,500
Accidental Hospital Income (max up to 30 days)	RM75 / per day
Bereavement Allowance	RM250
Underwritten by Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	
PDS Policy Wording	
<i>*For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the policy wording.</i>	

3. How do I purchase/participate in this plan?

You may purchase/participate it via our website at gmat.com.my. For group or bulk submission, you may email to us.



gcare@gmat.com.my

4. Who can enrol in this plan?

This product is eligible for all individuals that intend to go hiking, who are Malaysian or foreigner with a valid work permit, or student permit, or entry permit, or permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) visa status and valid entry visa, with age limits from twelve (12) years old to seventy-five (75) years old (all ages refer to the age of Your next birthday).

5. How much do I need to pay/contribute?

Duration	Insurer/Takaful	Pricing	Conservation & Admin Fee*	Grand Total
1 to 3 Days	Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	RM2.70	RM0.30	RM3.00
	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM0.25	RM3.00
1 to 7 Days	Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	RM2.70	RM2.30	RM5.00
	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM2.25	RM5.00
*An additional RM0.25 and RM2.25 will be collected as Conservation Fee to help conserve nature & as an Administration (Admin) Fee.				
*All the above amounts are inclusive of 8% SST.				

6. What is the maximum day I can enrol in this protection plan for?

You may enrol in this plan for up to 7 days via our online portal. For any further extension request, you may email to us.



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

NOTE: Any purchase for further extension is only allowed before hiking and not during hiking.

7. What is meant by Reimbursement for Search and Evacuation?

In the event a hiker is injured and lost while hiking, any cost that arises due to that will be covered under this plan. The limit per claim is RM 10,000 and it will be on reimbursement basis (pay & claim).

8. What are the major exclusions in this plan?

• Does not cover any hike beyond 3,000 meters.
• Intoxication of alcohol or drug.
• Pregnancy, childbirth, miscarriage, mosquito bite, sickness, disease, or medical disorder.
• Any act of terrorism.
• Epidemic and/or pandemic.
*For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the policy wording/certificate wording.

9. If my hiking program is cancelled, will I be entitled for a refund?

This is a non-refundable policy/certificate. For cancellation request, you may contact us.



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

10. Who should I contact for the hiking date changes or personnel details (such as contact details, name errors and other details)?



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

11. How do I make my claim? What are documents that I need to submit?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Refer [FAQ Section D](#). For further details, call [1-300-888-622](tel:1-300-888-622) or email to callcentre@zurich.com.my. Download the [Claim Form](#) here.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad

For further details: [1300-1300-88](tel:1300-1300-88) or email to gicare-my@greateasterngeneral.com. Download the [Claim Form](#) here.

12. How do I submit nominations?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

1. You can download and fill out this [Nomination Form](#).

2. You can then submit the completed and signed form to mail address as stated in the Nomination Form header.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad

1. You can download and fill out this [Nomination Form](#).

2. You can then submit the completed and signed form to mail address as stated in the Nomination Form header.

13. For any further enquiry, who should I refer to?



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

PEJALAN PA

Soalan Lazim (FAQ)

1. Apakah Hikers PA?

Hikers PA (Kemalangan Peribadi) ialah pelan perlindungan yang memberi anda sokongan kewangan dan perlindungan sekiranya berlaku kemalangan mengejut dan tidak dijangka semasa anda melakukan aktiviti mendaki merentasi denai mendaki atau gunung di Malaysia; juga diperluaskan untuk meliputi sebarang tuntutan yang timbul akibat kilat.

2. Apakah Manfaat dan Jumlah Perlindungan di bawah pelan ini?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

MANFAAT	JUMLAH PERLINDUNGAN
Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal	RM50,000
Pembayaran Balik Carian dan Pemindahan (sehingga)	RM10,000
Perbelanjaan Perubatan Kemalangan (sehingga)	RM2,500
Pendapatan Hospital Kemalangan (sehingga 30 hari)	RM50 / sehari
Pampasan Kaunseling Trauma (tidak sengaja) (sehingga 10 sesi)	RM100 setiap sesi
Perbelanjaan Penghantaran Pulang (sehingga)	RM5,000
Diselia oleh Zurich General Takaful Malaysia Berhad	
Soalan Lazim Sijil Polisi PDS	
<i>*Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak perkataan sijil.</i>	

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad

MANFAAT	JUMLAH PERLINDUNGAN
Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal	RM50,000
Pembayaran Balik Carian dan Pemindahan (sehingga)	RM10,000
Perbelanjaan Perubatan Kemalangan (Termasuk Kiropraktor / Sinseh / Bonesetter / Rawatan Tradisional sekiranya berlaku Kecederaan, tertakluk kepada had RM100 setiap sesi sehingga enam sesi, dengan syarat rawatan perubatan barat dicari terlebih dahulu)	RM2,500
Pendapatan Hospital Kemalangan (maksimum sehingga 30 hari)	RM75 / sehari
Elaun Berkabung	RM250
Diselia oleh Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	
Wording Polisi PDS	
<i>*Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak kata-kata polisi.</i>	

3. Bagaimanakah saya boleh membeli/menyertai pelan ini?

Anda boleh membeli/menyertainya melalui laman web kami di gmat.com.my. Untuk penyerahan kumpulan atau pukal, anda boleh menghantar e-mel kepada kami.



gcare@gmat.com.my

4. Siapa yang boleh mendaftar dalam pelan ini?
Produk ini terbuka untuk semua individu yang ingin mendaki, yang merupakan warganegara Malaysia atau warga asing yang mempunyai permit kerja yang sah, atau permit pelajar, atau permit masuk, atau status pemastautin tetap atau status visa Malaysia My Second Home (MM2H) dan visa kemasukan yang sah, dengan had umur dari dua belas (12) tahun hingga tujuh puluh lima (75) tahun (semua umur merujuk kepada umur hari lahir anda yang seterusnya).

5. Berapa banyak yang perlu saya bayar/sumbangkan?

Tempoh	Insurans/Takaful	Harga	Yuran Pemuliharaan & Pentadbiran*	Jumlah Besar
1 hingga 3 hari	Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	RM2.70	RM0.30	RM3.00
	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM0.25	RM3.00
1 hingga 7 hari	Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	RM2.70	RM2.30	RM5.00
	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM2.25	RM5.00
*Tambahan RM0.25 dan RM2.25 akan dikutip sebagai Yuran Pemuliharaan untuk membantu memulihara alam semula jadi & sebagai Yuran Pentadbiran (Pentadbir).				
*Semua jumlah di atas termasuk 8% SST.				

6. Berapa tempoh maksimum saya boleh mendaftar dalam pelan perlindungan ini?
Anda boleh mendaftar dalam pelan ini sehingga 7 hari melalui portal dalam talian kami. Untuk sebarang permintaan lanjutan selanjutnya, anda boleh menghantar e-mel kepada



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

kami.

NOTA: Sebarang pembelian untuk lanjutan hanya dibenarkan sebelum mendaki dan bukan semasa mendaki.

7. Apakah yang dimaksudkan dengan Pampasan untuk Pencarian dan Pemindahan?
Sekiranya pejalan kaki cedera dan hilang semasa mendaki, sebarang kos yang timbul kerana itu akan dilindungi di bawah pelan ini. Had setiap tuntutan ialah RM 10,000 dan ia akan berdasarkan pembayaran balik (bayar & tuntutan).

8. Apakah pengecualian utama dalam pelan ini?

• Tidak meliputi sebarang pendakian melebihi 3,000 meter.
• Mabuk alkohol atau dadah.
• Kehamilan, bersalin, keguguran, gigitan nyamuk, penyakit, penyakit, atau gangguan perubatan.
• Sebarang tindakan keganasan.
• Wabak dan/atau pandemik.
*Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak perkataan polisi/persijilan.

9. Jika program mendaki saya dibatalkan, adakah saya layak mendapat bayaran balik? Ini adalah polisi/sijil yang tidak boleh dikembalikan. Untuk permintaan pembatalan, anda



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

boleh menghubungi kami.

10. Siapa yang perlu saya hubungi untuk perubahan tarikh mendaki atau butiran kakitangan (seperti butiran hubungan, kesilapan nama dan butiran lain)?



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my

11. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan saya? Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Rujuk [Soalan Lazim Bahagian D](#). Untuk maklumat lanjut, hubungi [1-300-888-622](tel:1-300-888-622) atau e-mel kepada callcentre@zurich.com.my. Muat turun [Borang Tuntutan](#) di sini.

Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad

Untuk maklumat lanjut: [1300-1300-88](tel:1300-1300-88) atau e-mel kepada gicare-my@greateasterngeneral.com. Muat turun [Borang Tuntutan](#) di sini.

12. Bagaimanakah saya boleh menghantar pencalonan?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

1. Anda boleh memuat turun dan mengisi [Borang Pencalonan](#) ini.
2. Anda kemudiannya boleh menghantar borang yang lengkap dan ditandatangani ke alamat mel seperti yang dinyatakan dalam tajuk Borang Penamaan.

Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad

1. Anda boleh memuat turun dan mengisi [Borang Pencalonan](#) ini.
2. Anda kemudiannya boleh menghantar borang yang lengkap dan ditandatangani ke alamat mel seperti yang dinyatakan dalam tajuk Borang Penamaan.

13. Untuk sebarang pertanyaan lanjut, siapakah yang perlu saya rujuk?



[0386053575](tel:0386053575)



gcare@gmat.com.my