HIKERS PA

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is Hikers PA?
   Hikers PA (Personnel Accident) is a protection plan that provides you with financial support and protection in the case of sudden and unforeseen accidents while you are on hiking activity across hiking trails or mountains in Malaysia; also extended to cover any claim that arises due to lightning.

2. What are the Benefits and Sum Covered under this plan?
   Zurich General Takaful Malaysia Berhad

BENEFITS	**SUM COVERED**
Accidental Death and Permanent Disablement	RM50,000
Reimbursement of Search and Evacuation (up to)	RM10,000
Accidental Medical Expenses (up to)	RM2,500
Accidental Hospital Income (up to 30 days)	RM50 / per day
Trauma Counselling Compensation (accidental) (up to 10 session)	RM100 per session
Repatriation Expenses (up to)	RM5,000
Underwritten by Zurich General Takaful Malaysia Berhad	
PDS **Certificate Wording** **FAQ**	
**For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the certificate wording.*	

3. How do I purchase/participate in this plan?
   You may purchase/participate it via our website at gmat.com.my. For group or bulk submission, you may email to us.

   gcare@gmat.com.my

4. Who can enrol in this plan?
   This product is eligible for all individuals that intend to go hiking, who are Malaysian or foreigner with a valid work permit, or student permit, or entry permit, or permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) visa status and valid entry visa, with age limits from twelve (12) years old to seventy-five (75) years old (all ages refer to the age of Your next birthday).

5. How much do I need to pay/contribute?

Duration	Insurer/Takaful	Pricing	Conservation & Admin Fee*	Grand Total
1 to 3 Days	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM0.25	RM3.00
1 to 7 Days	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM2.25	RM5.00
**An additional RM0.25 and RM2.25 will be collected as Conservation Fee to help conserve nature & as an Administration (Admin) Fee.*				
**All the above amounts are inclusive of 8% SST.*				

6. What is the maximum day I can enrol in this protection plan for?
You may enrol in this plan for up to 7 days via our online portal. For any further extension request, you may email to us.

0386053575 gcare@gmat.com.my

NOTE: Any purchase for further extension is only allowed before hiking and not during hiking.

7. What is meant by Reimbursement for Search and Evacuation?
In the event a hiker is injured and lost while hiking, any cost that arises due to that will be covered under this plan. The limit per claim is RM 10,000 and it will be on reimbursement basis (pay & claim).

8. What are the major exclusions in this plan?

• Does not cover any hike beyond 3,000 meters.
• Intoxication of alcohol or drug.
• Pregnancy, childbirth, miscarriage, mosquito bite, sickness, disease, or medical disorder.
• Any act of terrorism.
• Epidemic and/or pandemic.
**For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the policy wording/certificate wording.*

9. If my hiking program is cancelled, will I be entitled for a refund?
This is a non-refundable policy/certificate. For cancellation request, you may contact us.

0386053575 gcare@gmat.com.my

10. Who should I contact for the hiking date changes or personnel details (such as contact details, name errors and other details)?

0386053575 gcare@gmat.com.my

11. How do I make my claim? What are documents that I need to submit?
Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Refer FAQ Section D. For further details, call 1-300-888-622 or email to callcentre@zurich.com.my. Download the Claim Form here.

12. How do I submit nominations?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

1. You can download and fill out this Nomination Form.
2. You can then submit the completed and signed form to mail address as stated in the Nomination Form header.

13. For any further enquiry, who should I refer to?

0386053575 gcare@gmat.com.my

INSURANS PENDAKI

Soalan Lazim (Soalan Lazim)

1. Apa itu Hikers PA?
   Hikers PA (Kemalangan Personel) ialah pelan perlindungan yang memberi anda sokongan kewangan dan perlindungan sekiranya berlaku kemalangan secara tiba-tiba dan tidak dijangka semasa anda melakukan aktiviti mendaki merentasi denai mendaki atau gunung di Malaysia; juga diperluaskan untuk menampung sebarang tuntutan yang timbul akibat kilat.

2. Apakah Faedah dan Jumlah yang Dilindungi di bawah pelan ini?
   Zurich General Takaful Malaysia Berhad

FAEDAH	**JUMLAH PERLINDUNGAN**
Kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal	RM50,000
Pembayaran Balik Pencarian dan Pemindahan (sehingga)	RM10,000
Perbelanjaan Perubatan Tidak Sengaja (sehingga)	RM2,500
Pendapatan Hospital Tidak Sengaja (sehingga 30 hari)	RM50 / sehari
Pampasan Kaunseling Trauma (tidak sengaja) (sehingga 10 sesi)	RM100 setiap sesi
Perbelanjaan Penghantaran Pulang (sehingga)	RM5,000
Ditaja jamin oleh Zurich General Takaful Malaysia Berhad	
Soalan Lazim Perkataan Sijil PDS	
**Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak kata-kata sijil.*	

3. Bagaimanakah saya boleh membeli/mengambil bahagian dalam pelan ini?
   Anda boleh membeli/menyertainya melalui laman web kami di gmat.com.my. Untuk penyerahan kumpulan atau pukal, anda boleh menghantar e-mel kepada kami.

   gcare@gmat.com.my

4. Siapa yang boleh mendaftar dalam pelan ini?
   Produk ini layak untuk semua individu yang berhasrat untuk mendaki, yang merupakan warganegara Malaysia atau warga asing yang mempunyai permit kerja yang sah, atau permit pelajar, atau permit masuk, atau status pemastautin tetap atau status visa Malaysia My Second Home (MM2H) dan visa masuk yang sah, dengan had umur dari dua belas (12) tahun hingga tujuh puluh lima (75) tahun (semua umur merujuk kepada umur hari lahir Anda yang seterusnya).

5. Berapakah yang perlu saya bayar/carum?

Tempoh	Penanggung Insurans/Takaful	Harga	Yuran Pemuliharaan & Pentadbiran*	Jumlah Keseluruhan
1 hingga 3 Hari	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM0.25	RM3.00
1 hingga 7 Hari	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	RM2.75	RM2.25	RM5.00
**Tambahan RM0.25 dan RM2.25 akan dikutip sebagai Yuran Pemuliharaan untuk membantu memulihara alam semula jadi & sebagai Yuran Pentadbiran (Pentadbiran).*				
**Semua amaun di atas termasuk 8% SST.*				

6. Untuk apakah hari maksimum saya boleh mendaftar dalam pelan perlindungan ini?
Anda boleh mendaftar dalam pelan ini sehingga 7 hari melalui portal dalam talian kami. Untuk sebarang permintaan lanjutan, anda boleh menghantar e-mel kepada kami.

0386053575 gcare@gmat.com.my

PERHATIAN: Sebarang pembelian untuk lanjutan selanjutnya hanya dibenarkan sebelum mendaki dan bukan semasa mendaki.

7. Apakah yang dimaksudkan dengan Pembayaran Balik untuk Pencarian dan Pemindahan?
Sekiranya pejalan kaki cedera dan hilang semasa mendaki, sebarang kos yang timbul disebabkan akan dilindungi di bawah pelan ini. Had setiap tuntutan ialah RM 10,000 dan ia akan berdasarkan pembayaran balik (bayar & tuntutan).

8. Apakah pengecualian utama dalam pelan ini?

• Tidak meliputi sebarang pendakian melebihi 3,000 meter.
• Mabuk alkohol atau dadah.
• Kehamilan, bersalin, keguguran, gigitan nyamuk, penyakit, atau gangguan perubatan.
• Sebarang tindakan keganasan.
• Wabak dan/atau pandemik.
**Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak kata-kata polisi/kata-kata sijil.*

9. Jika program mendaki saya dibatalkan, adakah saya layak mendapat bayaran balik?
Ini adalah polisi/sijil yang tidak boleh dikembalikan. Untuk permintaan pembatalan, anda

0386053575 gcare@gmat.com.my

boleh menghubungi kami.

10. Siapa yang perlu saya hubungi untuk perubahan tarikh mendaki atau butiran kakitangan (seperti butiran hubungan, kesilapan nama dan butiran lain)?

0386053575 gcare@gmat.com.my

11. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan saya? Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Rujuk Soalan Lazim Bahagian D. Untuk maklumat lanjut, hubungi 1-300-888-622 atau e-mel kepada callcentre@zurich.com.my. Muat turun Borang Tuntutan di sini.

12. Bagaimanakah saya boleh menghantar pencalonan?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

1. Anda boleh memuat turun dan mengisi Borang Pencalonan ini.
2. Anda kemudian boleh menyerahkan borang yang lengkap dan ditandatangani ke alamat mel seperti yang dinyatakan dalam tajuk Borang Penamaan.

13. Untuk sebarang pertanyaan lanjut, siapakah yang perlu saya rujuk?

0386053575 gcare@gmat.com.my