

## INSURANCE RAHMAH

### Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is this product about?

This is yearly renewable product that provides 24-hour personal accident protection in the event of death, permanent disability, or hospitalization. The product also has some unique benefits, such as the extended plan to cover dengue incidents, especially **RM30 Malaysia Government subsidy for SKIM TUNAI RAHMAH (STR) member**.

2. What are the Benefits and Sum Covered under this plan?

**Tokio Marine TenangCare**

BENEFITS	SUM COVERED
Death due to accident	RM50,000
Total Permanent Disablement due to accident	RM50,000
Bereavement Allowance, death due to dengue fever	RM50,000
Hospital Cash Allowance up to 50 days per policy year due to accident	RM100 /per day
Dengue Fever Allowance per policy year	RM1,000
Age limit is 18 to 70 years old	
Underwritten by Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad	
<a href="#">PDS</a> <a href="#">Policy Wording</a>	
<i>*For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the policy wording.</i>	

3. How do I purchase/participate in this plan?

You may purchase/participate it via our website at [gmat.com.my](http://gmat.com.my).



[0386053575](tel:0386053575)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

4. Who can enroll in this plan?

**Tokio Marine TenangCare:** This product is eligible for all Malaysians. Age limit is from eighteen(18) years old to seventy(70) years old. To check whether you're eligible for the RM30 subsidy, please check at [MYTPV website](#) by entering your IC number.

5. How much do I need to pay/contribute?

Insurer/Takaful	Pricing
Tokio Marine TenangCare	<b>RM20.00 (STR Member)</b>

6. Can I cancel my policy/certificate?

**Tokio Marine TenangCare:** You may cancel the policy at any time by notifying us in writing via e-mail or letter. If you wish to cancel the policy within 15 days of the free look period from the effective date of your coverage, we shall refund the entire Premium you initially paid provided no claim has been made. There would be no refund for the premium paid and all coverages shall immediately cease to be forced if you cancel the policy after 15 days of the free look Period from the effective date of your coverage.

Period of Takaful	% contribution to be charged
2 months (minimum)	40%
3 months	50%
4 months	60%
5 months	70%
6 months	75%
More than 6 months	100%

7. How will I receive my policy/certificate?  
Your e-Policy/certificate will be sent to you via email. You will be notified with the policy/certificate number & period of coverage.

8. Who do I contact for product enquiry?



[0386053575](tel:0386053575)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

9. How do i make my claim? What are documents that i need to submit?

**Tokio Marine TenangCare**

1. Click here to download the <a href="#">e-Payment Form</a> .
2. Refer to the attached <a href="#">Document Checklist</a> for the required supporting documents.
3. Submit the supporting documents to Tokio Marine through:
<ul style="list-style-type: none"> <li>email to <a href="mailto:tmim.claimspa@tokiomarine.com.my">tmim.claimspa@tokiomarine.com.my</a> and the subject of the email is Tokio Marine TenangCare; or</li> <li>Mail Post; Attention: PA Claims Department TokioMarine Insurance (Malaysia) Berhad Level 13A, Menara Hap Seng 3, Plaza Hap Seng, No. 1 Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur.</li> </ul>
4. Call Customer Service at <a href="tel:1800-88-0812">1800-88-0812</a> for more information.

10. How do I submit nomination?

**Tokio Marine TenangCare**

1. You can download and fill out this <a href="#">Nomination Form</a> . Please refer to the <a href="#">Nomination Guide</a> for more details.
2. You can then submit the completed and signed form, email to <a href="mailto:pa.subm@tokiomarine.com.my">pa.subm@tokiomarine.com.my</a> .

## INSURANS RAHMAH

### Soalan Lazim (Soalan Lazim)

1. Apa yang dimaksudkan dengan produk ini?  
Ini adalah produk boleh diperbaharui tahunan yang menyediakan perlindungan kemalangan diri 24 jam sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal atau kemasukan ke hospital. Produk ini juga mempunyai beberapa faedah unik, seperti pelan lanjutan untuk menampung insiden denggi, terutamanya **subsidi Kerajaan Malaysia RM30 untuk ahli SKIM TUNAI RAHMAH (STR)**.

2. Apakah Faedah dan Jumlah yang Dilindungi di bawah pelan ini?  
**Tokio Marine TenangCare**

MANFAAT	JUMLAH PERLINDUNGAN
Kematian akibat kemalangan	RM50,000
Hilang Upaya Kekal Menyeluruh akibat kemalangan	RM50,000
Elaun Berkabung, kematian akibat demam denggi	RM50,000
Elaun Tunai Hospital sehingga 50 hari setahun polisi akibat kemalangan	RM100 /sehari
Elaun Demam Denggi setiap tahun polisi	RM1,000
Had umur ialah 18 hingga 70 tahun	
Ditaja jamin oleh Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad	
<a href="#">Sijil Polisi</a> <a href="#">PDS</a>	
<i>*Untuk butiran lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak kata-kata polisi.</i>	

3. Bagaimanakah saya boleh membeli/mengambil bahagian dalam pelan ini?  
Anda boleh membeli/menyertainya melalui laman web kami di [gmat.com.my](http://gmat.com.my).



[0386053575](tel:0386053575)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

4. Siapa yang boleh mendaftar dalam pelan ini?  
**Tokio Marine TenangCare:** Produk ini layak untuk semua rakyat Malaysia. Had umur adalah dari lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun. Untuk menyemak sama ada anda layak mendapat subsidi RM30, sila semak di [laman web MYTPV](#) dengan memasukkan nombor kad pengenalan anda.

5. Berapakah yang perlu saya bayar/carum?

Penanggung Insurans/Takaful	Harga
Tokio Marine TenangCare	<b>RM20.00 (STR Member)</b>

6. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?  
**Tokio Marine TenangCare:** Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. Jika anda ingin membatalkan polisi dalam tempoh 15 hari dari tempoh pandangan percuma dari tarikh kuat kuasa perlindungan anda, kami akan membayar balik keseluruhan Premium yang anda bayar pada mulanya dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat. Tiada bayaran balik untuk premium yang dibayar dan semua perlindungan akan terhenti serta-merta jika anda membatalkan polisi selepas 15 hari Tempoh pandangan percuma dari tarikh kuat kuasa perlindungan anda.

Tempoh Takaful	% caruman yang akan dikenakan
2 bulan (minimum)	40%
3 bulan	50%
4 bulan	60%
5 bulan	70%
6 bulan	75%
Lebih daripada 6 bulan	100%

7. Bagaimanakah saya akan menerima polisi/sijil saya?  
E-Polisi/sijil anda akan dihantar kepada anda melalui e-mel. Anda akan dimaklumkan dengan nombor polisi/sijil & tempoh perlindungan.

8. Siapa yang perlu saya hubungi untuk pertanyaan produk?



[0386053575](tel:0386053575)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

9. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan saya? Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?

**Tokio Marine TenangCare**

1. Klik di sini untuk memuat turun <a href="#">Borang e-Pembayaran</a> .
2. Rujuk Senarai Semak Dokumen <a href="#">yang dilampirkan</a> untuk dokumen sokongan yang diperlukan.
3. Mengemukakan dokumen sokongan kepada Tokio Marine melalui: <ul style="list-style-type: none"> <li>e-mel kepada <a href="mailto:tmim.claimspa@tokiomarine.com.my">tmim.claimspa@tokiomarine.com.my</a> dan subjek e-mel ialah Tokio Marine TenangCare; atau</li> <li>Pos Mel; <p>Perhatian: Jabatan Tuntutan PA TokioMarine Insurance (Malaysia) Berhad Level 13A, Menara Hap Seng 3, Plaza Hap Seng, No. 1 Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur.</p> </li> </ul>
4. Hubungi Perkhidmatan Pelanggan di <a href="tel:1800-88-0812">1800-88-0812</a> untuk maklumat lanjut.

10. Bagaimanakah saya boleh menyerahkan pencalonan?

**Tokio Marine TenangCare**

1. Anda boleh memuat turun dan mengisi <a href="#">Borang Pencalonan</a> ini. Sila rujuk <a href="#">Panduan Pencalonan</a> untuk maklumat lanjut.
2. Anda kemudian boleh menyerahkan borang yang lengkap dan ditandatangani, e-mel kepada <a href="mailto:pa.subm@tokiomarine.com.my">pa.subm@tokiomarine.com.my</a> .