

BICYCLE INSURANCE

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is a bicycle insurance policy?

Bicycle insurance policy is specialised coverage to help protect your bike from instances of damage such as accidental collision or overturning or collision or overturning consequent upon mechanical breakdown, theft, or fire. This policy is underwritten by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (Allianz).

2. How do I purchase this product?

You may purchase this product via our online website gmat.com.my. You can purchase this policy if you are Malaysian or foreigner with a valid work permit, or student permit, or entry permit, or permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) visa status and valid entry visa, with age limits from twelve (12) years old to seventy-five (75) years old (all ages refer to the age of Your next birthday).

3. How do I determine how much my bicycle is worth?

When setting up your bike insurance policy, simply add up the cost of your bicycle (based on purchase invoice or receipt), as well as its fixed accessories and components. We suggest you to keep your receipts. While we may not need to see your receipts before issuing your policy, we may need to see them in case you file a claim.

- Minimum Sum Insured for this product is RM2,500
- Minimum Premium for this product will be RM100
- The rates for this Product are at 4%
- Total payable will be added with 8% SST and RM10 stamp duty

4. When does my policy take effect?

The coverage takes effect upon receipt of successful premium payment by Allianz General and confirmation email/ Message stipulating the coverage period. You will be receiving your policy from Allianz within 7 working days. If you do not receive any confirmation or/and policy, please reach out to us via gcare@gmat.com.my.

5. Does this policy have restrictions on the model and age of bicycles?

- The coverage is applicable for road bikes, mountain bikes, and off-road bicycles of all makes and models.
- This policy provides coverage for your bicycle, its accessories and parts damaged within the territorial limit up to 5 years old.
- We accept brand new and used/second hand bicycle. However, your used/second hand bicycle must be of 5 years or lower (calculated from the date of manufacture).

6. Are there any special conditions of the policy?

- The policy excludes theft of bicycles in the open unless the bicycles are under the control and surveillance of the insured.
- Damage or loss of parts is restricted to occurrences arising from accidental collision or overturning or collision overturning consequent upon mechanical breakdown while cycling only.
- The basis of settlement under this policy shall be on a market value basis and exclude wear and tear, betterment, improvement, and advancement except for bicycles less than 1 year old (calculated from the date of manufacture).
- The basis of settlement for bicycles less than 1 year old (calculated from the date of manufacture) shall be based on replacement cost and exclude betterment, improvement, and advancement.
- The age of the bicycle is up to 5 years only (calculated from the date of manufacture).
- There is no free-look period for this policy.

7. Is my bicycle insured when I bring it along with me when I travel out of Malaysia?

No, the insurance covers within Malaysia only.

8. Does this insurance cover theft?

Yes, claim for theft will be paid if your bicycle is parked in a secure, well-lit and surveillance area or there is evidence of forcible entry or break-in. If the bicycle stolen from the coffee shop after your ride, as long as your bicycle is under control and surveillance of your direct line of sight.

9. What are the main exclusions in the policy?

- Loss or damage from racing, pace-making, reliability trials, demonstrations, or speed-testing.
- Loss or damage to the bicycle while it is operated by any other cyclist other than an authorized cyclist.
- Loss or damage to the bicycle when it is used beyond its permitted limitations.
- Loss or damage to the bicycle when the cyclist is under the influence of intoxicating liquor or drugs.
- Loss of accessories or parts unless the whole bicycle is stolen at the same time.
- Loss or damage to the bicycle when it is in transit as unaccompanied baggage, including during loading and unloading.
- Loss or damage due to wear and tear, depreciation, gradual deterioration, rust, vermin, war, and invasion.
- Loss or damage due to the convulsions of nature.
- Loss or damage caused by the willful or dishonest act of the insured or the dishonest act of any person to whom the bicycle is entrusted.
- Loss or damage due to overloading or overstraining.
- Loss or damage for which the seller or manufacturer of the bicycle is responsible either by law or under a contract.

* For more details on the terms and conditions of the plan, you may check the policy wording/certificate wording.

10. What do I need to do if I want change details or bought/upgrade a new bicycle?

For any changes on personnel details such as error in name, you may email us at gcare@gmat.com.my or call [0386053575](tel:0386053575) but for upgrade of bicycle models or new bicycle you need to cancel the policy and purchase a new policy. For refunds, the premium will be based on Allianz's short period rates.

11. For any repair or replacement part, only used part is covered? Can I replace with new parts?

The coverage pays repair, new and replacement parts as long as the claim amount is within the sum insured purchased.

12. Does this bicycle coverage pay according to market value or agreed value?

This basis of settlement shall be on market value basis and exclude wear & tear and betterment, improvement and advancement except for bicycles less than 1 year old.

13. Can I transfer this insurance cover to the person I gave the bicycle to?

No, the insurance cover follows the insured person and is not transferable.

14. How do I file a claim?

If you have an accident, you can submit your claim to us at gcare@gmat.com.my or call us at [0386053575](tel:0386053575). Supporting documents for claims submission:

- Completed claims notification form
- Repair or replacement bill
- Pictures of damage bicycle/ Parts
- Proof of ownership (if available)

Police report is mandatory for:

- Theft Claims
- Accidental claims above RM3,000

15. Is my bicycle covered if I am insured at a lower sum insured?

If your bicycle amount insured is less than the actual value at the time of loss (i.e. under insurance), you are deemed to have self-insured the difference.

- For example, the sum insured purchased was RM5,000. However, the value of the bicycle at the time of loss is RM10,000. The insurance will pay for the proportion of the loss which relates to the sum insured purchased divided by actual value.
- The calculation for the claim amount as follows (assuming that your bicycle is 1 years old or older):
- Amount claimable/payable :
(Claim/loss amount incurred x Insured amount) / Market value of insured bicycle at the date of loss = Payable amount to insured
- Example of Calculation:
(RM8,000 x RM5,000) / RM10,000 = RM4,000

16. What is Excess and does it apply to this policy?

- For simple understanding, your insurance excess is the out of pocket amount you have to pay when making a claim. For example, if excess is RM750 and your repair claim is RM5,000, that means you'll have to pay RM750, while your Allianz pays the remaining RM4,250.
- Yes, there is a minimum excess of RM750 or 15% of loss, whichever is higher which you will have to bear. Excess applies to all types of claims including theft.

17. Can I cancel my policy?

You may cancel this policy by giving us written notice or email to us at gcare@gmat.com.my. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium less premium based on our short period rates for the period of the policy which has been in force.

18. For any further enquiry, who should I refer to?

For any further details, you may email us at gcare@gmat.com.my or call [0386053575](tel:0386053575).

INSURANS BASIKAL

Soalan Lazim (FAQ)

1. Apakah polisi insurans basikal?

Polisi insurans basikal ialah perlindungan khusus untuk membantu melindungi basikal anda daripada kejadian kerosakan seperti perlanggaran atau terbalik secara tidak sengaja atau perlanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal, kecurian atau kebakaran. Polisi ini ditaja jamin oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (Allianz).

2. Bagaimana saya boleh membeli produk ini?

Anda boleh membeli produk ini melalui laman web dalam talian kami gmat.com.my. Anda boleh membeli polisi ini jika anda warganegara Malaysia atau warga asing yang mempunyai permit kerja yang sah, atau permit pelajar, atau permit masuk, atau status pemastautin tetap atau status visa Malaysia My Second Home (MM2H) dan visa kemasukan yang sah, dengan had umur dari dua belas (12) tahun hingga tujuh puluh lima (75) tahun (semua umur merujuk kepada umur hari lahir anda yang seterusnya).

3. Bagaimanakah saya boleh menentukan nilai basikal saya?

Apabila menyediakan polisi insurans basikal anda, hanya tambah kos basikal anda (berdasarkan invoice pembelian atau resit), serta aksesori dan komponen tetapnya. Kami mencadangkan anda menyimpan resit anda. Walaupun kami mungkin tidak perlu melihat resit anda sebelum mengeluarkan polisi anda, kami mungkin perlu melihatnya sekiranya anda memfailkan tuntutan.

- Jumlah Minimum Diinsuranskan untuk produk ini ialah RM2,500
- Premium minimum untuk produk ini ialah RM100
- Kadar untuk Produk ini adalah pada 4%
- Jumlah yang perlu dibayar akan ditambah dengan SST 8% dan duti setem RM10

4. Bilakah polisi saya berkuat kuasa?

Perlindungan berkuat kuasa setelah menerima pembayaran premium yang berjaya oleh Allianz General dan e-mel / Mesej pengesahan yang menetapkan tempoh perlindungan. Anda akan menerima polisi anda daripada Allianz dalam masa 7 hari bekerja. Jika anda tidak menerima sebarang pengesahan atau/dan polisi, sila hubungi kami melalui gcare@gmat.com.my.

5. Adakah polisi ini mempunyai sekatan ke atas model dan umur basikal?

- Perlindungan ini terpakai untuk basikal jalan raya, basikal gunung dan basikal luar jalan dari semua jenama dan model.
- Polisi ini menyediakan perlindungan untuk basikal anda, aksesori dan alat gantinya yang rosak dalam had wilayah sehingga 5 tahun.
- Kami menerima basikal serba baharu dan terpakai / terpakai. Walau bagaimanapun, basikal terpakai/terpakai anda mestilah berumur 5 tahun atau lebih rendah (dikira dari tarikh pembuatan).

6. Adakah terdapat sebarang syarat khas polisi?

- Polisi ini tidak termasuk kecurian basikal di tempat terbuka melainkan basikal berada di bawah kawalan dan pengawasan orang yang diinsuranskan.
- Kerosakan atau kehilangan bahagian adalah terhad kepada kejadian yang timbul daripada pelanggaran yang tidak disengajakan atau terbalik atau pelanggaran terbalik akibat kerosakan mekanikal semasa berbasikal sahaja.
- Asas penyelesaian di bawah dasar ini hendaklah berdasarkan nilai pasaran dan tidak termasuk haus dan lusuh, penambahbaikan, penambahbaikan dan kemajuan kecuali basikal berumur kurang daripada 1 tahun (dikira dari tarikh pembuatan).
- Asas penyelesaian untuk basikal berumur kurang daripada 1 tahun (dikira dari tarikh pembuatan) hendaklah berdasarkan kos penggantian dan tidak termasuk penambahbaikan, penambahbaikan dan kemajuan.
- Umur basikal adalah sehingga 5 tahun sahaja (dikira dari tarikh pembuatan).
- Tiada tempoh carian percuma untuk polisi ini.

7. Adakah basikal saya diinsuranskan apabila saya membawanya bersama saya semasa saya melancong ke luar Malaysia?

Tidak, insurans melindungi di Malaysia sahaja.

8. Adakah insurans ini meliputi kecurian?

Ya, tuntutan untuk kecurian akan dibayar jika basikal anda diletakkan di kawasan yang selamat, terang dan pengawasan atau terdapat bukti kemasukan paksa atau pecah masuk. Jika basikal dicuri dari kedai kopi selepas perjalanan anda, selagi basikal anda berada di bawah kawalan dan pengawasan garis penglihatan langsung anda.

9. Apakah pengecualian utama dalam polisi?

- Kerugian atau kerosakan daripada perlumbaan, pembuatan rentak, percubaan kebolehpercayaan, demonstrasi, atau ujian kelajuan.
- Kehilangan atau kerosakan pada basikal semasa ia dikendalikan oleh mana-mana penunggang basikal lain selain daripada penunggang basikal yang dibenarkan.
- Kehilangan atau kerosakan pada basikal apabila ia digunakan melebihi had yang dibenarkan.
- Kehilangan atau kerosakan pada basikal apabila penunggang basikal berada di bawah pengaruh minuman keras atau dadah yang memabukkan.
- Kehilangan aksesori atau alat ganti melainkan keseluruhan basikal dicuri pada masa yang sama.
- Kehilangan atau kerosakan pada basikal apabila ia dalam transit sebagai bagasi tanpa pengiring, termasuk semasa memuatkan dan memunggah.
- Kehilangan atau kerosakan akibat haus dan lusuh, susut nilai, kemerosotan secara beransur-ansur, karat, kutu, peperangan, dan pencerobohan.
- Kehilangan atau kerosakan akibat sawan alam semula jadi.
- Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh tindakan sengaja atau tidak jujur orang yang diinsuranskan atau tindakan tidak jujur mana-mana orang yang diamanahkan basikal itu.

- Kehilangan atau kerosakan akibat beban berlebihan atau terlalu tegang.
- Kerugian atau kerosakan yang mana penjual atau pengilang basikal bertanggungjawab sama ada mengikut undang-undang atau di bawah kontrak.

* Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat pelan, anda boleh menyemak perkataan polisi/perkataan sijil.

10. Apa yang perlu saya lakukan jika saya mahu menukar butiran atau membeli/menaik taraf basikal baharu?

Untuk sebarang perubahan pada butiran kakitangan seperti kesilapan nama, anda boleh menghantar e-mel kepada kami di gcare@gmat.com.my atau menghubungi [0386053575](tel:0386053575) tetapi untuk menaik taraf model basikal atau basikal baharu, anda perlu membatalkan polisi dan membeli polisi baharu. Untuk bayaran balik, premium akan berdasarkan kadar tempoh pendek Allianz.

11. Untuk sebarang bahagian pembaikan atau penggantian, hanya bahagian terpakai yang dilindungi? Bolehkah saya menggantikan dengan alat ganti baru?

Perlindungan membayar pembaikan, alat ganti baru dan gantian selagi jumlah tuntutan berada dalam jumlah yang diinsuranskan yang dibeli.

12. Adakah perlindungan basikal ini membayar mengikut nilai pasaran atau nilai yang dipersetujui?

Asas penyelesaian ini hendaklah berdasarkan nilai pasaran dan tidak termasuk haus & lusuh dan penambahbaikan, penambahbaikan dan kemajuan kecuali basikal berumur kurang daripada 1 tahun.

13. Bolehkah saya memindahkan perlindungan insurans ini kepada orang yang saya berikan basikal itu?

Tidak, perlindungan insurans mengikut orang yang diinsuranskan dan tidak boleh dipindah milik.

14. Bagaimanakah saya boleh memfailkan tuntutan?

Jika anda mengalami kemalangan, anda boleh mengemukakan tuntutan anda kepada kami di gcare@gmat.com.my atau menghubungi kami di 0386053575. Dokumen sokongan untuk penyerahan tuntutan:

- Borang pemberitahuan tuntutan yang lengkap
- Bil pembaikan atau penggantian
- Gambar kerosakan basikal/ Bahagian
- Bukti pemilikan (jika ada)

Laporan polis adalah wajib untuk:

- Tuntutan Kecurian
- Tuntutan kemalangan melebihi RM3,000

15. Adakah basikal saya dilindungi jika saya diinsuranskan pada jumlah yang lebih rendah?

Jika jumlah basikal anda yang diinsuranskan adalah kurang daripada nilai sebenar pada masa kerugian (iaitu di bawah insurans), anda dianggap telah menginsuranskan sendiri perbezaannya.

- Sebagai contoh, jumlah yang diinsuranskan yang dibeli ialah RM5,000. Walau bagaimanapun, nilai basikal pada masa kerugian ialah RM10,000. Insurans akan membayar bahagian kerugian yang berkaitan dengan jumlah yang diinsuranskan yang dibeli dibahagikan dengan nilai sebenar.
- Pengiraan untuk jumlah tuntutan seperti berikut (dengan mengandaikan bahawa basikal anda berumur 1 tahun ke atas):
- Jumlah yang boleh dituntut/perlu dibayar :
(Jumlah tuntutan/kerugian yang ditanggung x Jumlah yang diinsuranskan) / Nilai pasaran basikal yang diinsuranskan pada tarikh kerugian = Jumlah yang perlu dibayar kepada yang diinsuranskan
- Contoh Pengiraan:
 $(RM8,000 \times RM5,000) / RM10,000 = RM4,000$

16. Apakah Lebihan dan adakah ia terpakai kepada polisi ini?

- Untuk pemahaman mudah, lebihan insurans anda ialah jumlah yang perlu anda bayar semasa membuat tuntutan. Sebagai contoh, jika lebihan ialah RM750 dan tuntutan pembaikan anda ialah RM5,000, itu bermakna anda perlu membayar RM750, manakala Allianz anda membayar baki RM4,250.
- Ya, terdapat lebihan minimum RM750 atau 15% kerugian, yang mana lebih tinggi yang perlu anda tanggung. Lebihan dikenakan kepada semua jenis tuntutan termasuk kecurian.

17. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi kami notis bertulis atau e-mel kepada kami di gcare@gmat.com.my. Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik premium ditolak premium berdasarkan kadar tempoh pendek kami untuk tempoh polisi yang telah berkuat kuasa.

18. Untuk sebarang pertanyaan lanjut, siapakah yang perlu saya rujuk?

Untuk sebarang butiran lanjut, anda boleh menghantar e-mel kepada kami di gcare@gmat.com.my atau menghubungi [0386053575](tel:0386053575).