

## MOTOR INSURANCE/TAKAFUL

### Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Which insurer/takaful provider does GMAT have for motor products?  
GMAT have some of the best insurance and takaful companies in Malaysian market.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Takaful Ikhlas General Berhad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zurich General Takaful Malaysia Berhad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad</li> </ul>

*Premier Risk Solution is a registered intermediary for all the above*

2. When will I receive my policy/certificate or cover note?  
You will receive your policy/certificate or cover note via email within 24 hours (working days), depending on the approval and conditions.

3. What are the basic (free) benefits available motor insurance/takaful?

Basic Benefits	Description
24x7 Towing & Road Assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Free roadside assistance and towing up to certain *km/RM.</li> <li>This also includes services as jump start, battery replacement, tires and *refill your empty tank.</li> </ul>
Third party bodily injury and death	Unlimited amount for death or bodily injury to third party in the period of coverage.
Third party property loss or damage	It's covered up to a maximum of RM3 million for third party property damage for the period of coverage.
Loss, theft, damage, or accidental fire	In the event of covered car is involved in loss, theft, damage, or accidental fire the policy will compensate the policy holder.
<b>Complimentary</b> Personal Accident of RM15,000 for each Person Covered	Each driver and/or passenger(s) of Your Car will be entitled to Accidental Death and Permanent Disablement benefits of RM15,000 per life in one lump sum.
<b>Complimentary</b> Personal Accident of RM10,000	Each driver of Your Car will be entitled for Participant due to accidental injury or death.
<b>Complimentary</b> Transport Fee Reimbursement	In the event of covered car is involved in loss, theft, damage, or accidental fire the policy will compensate RM100 the policy holder.
<b>Complimentary</b> Courtesy Replacement Car	Courtesy replacement car for up to 14 days if your car is damaged beyond repair or is stolen
<i>* This is depends on respective Insurer/Takaful providers T&amp;C of the policy/certificate wording.</i>	

4. What are the common add-on (optional) benefits available motor insurance/takaful?

<b>Add-on Benefits (common)</b>	<b>Description</b>
Windscreen Coverage	This benefit covers the cost to replace or repair any glass in the windscreens, windows or sunroof of your vehicle that is accidentally damaged, including the cost of lamination/tinting film (if any). This will not affect NCD.
All Driver / Authorised Drivers Excess Waiver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No extra cost for additional drivers.</li> <li>• Excess Waiver: Get waiver of compulsory excess of RM400 at the time of accident for insured person or authorized driver.</li> </ul>
Special Perils (including flood) Coverage	This benefit covers your vehicle against loss or damage caused by natural perils such as flood, storms, typhoons, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or sediment.
Legal liability to passengers for driver's negligent acts (LLTP)	Covers you against the legal liabilities for death or bodily injuries caused to your passengers (except family members) due to your negligent driving. Mandatory if you're driving in Singapore.
Legal liability of passengers due to passenger's negligent acts (LLOP)	This benefit covers you against the legal liabilities for death or bodily injuries to third party or third-party property damage due to negligence of your passengers (e.g. a passenger in your car whilst opening the car door causes an injury to a passer-by or the car behind you).
Strike, riot and civil commotion	This benefit covers your vehicle against loss or damage caused directly by persons involved in a strike, riot or disturbance of public peace.
<i>Please refer to the respective Insurer/Takaful's policy/certificate wording for more details</i>	

5. What are the extra or unique add-on (optional) benefits available motor insurance/takaful?

<b>Add-on Benefits (extra)</b>	<b>Description</b>
Towing and Cleaning due to Water Damage	<p>This benefit reimburses you for the actual expenses incurred up to a maximum limit as selected by you in the event your vehicle sustains water damage due to flooding, flash flood, overflowing of waterways, drains, rivers or mud slides which requires towing and cleaning. This benefit can only be claimable once during the period of coverage.</p> <p>You can choose the benefit limits from the plan options below:            Plan 1 - RM1,000            Plan 2 - RM2,000            Plan 3 - RM3,000</p>
Motor PA Plus	<p>This benefit provides an additional cover for the driver and passengers travelling in your vehicle against death or permanent disablement due to a road accident and also an unlimited breakdown towing up to a maximum limit as selected by you. This benefit is payable on top of the Complimentary Personal Accident of RM15,000 for each Person Covered and 50km breakdown towing.</p> <p>You can choose any of the plan options below:            Plan 1 - RM20,000 PA towing up to 100km            Plan 2 - RM30,000 PA towing up to 200km            Plan 3 - RM30,000 PA towing up to 300km            Plan 4 – RM85,000 PA towing unlimited (1,000km for East Malaysia)</p>
Current Year NCD Relief	<p>This extra coverage compensates you for the loss of your current NCD (No Claim Discount) when you make a claim.</p>
Drive Less Save More	<p>This benefit allows you to earn cash rebates of up to 30% of your basic premium (minus No Claim Discount) when you drive less than 10,000km per year.</p>
<p><i>Please refer to the respective Insurer/Takaful's policy/certificate wording for more details</i></p>	

6. Where can I find the policy/certificate documents for more details?

Insurer	PDS & Policy/Certificate
Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Certificate Wording</a>
Takaful Ikhlas General Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Certificate Wording</a>
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Policy Wording</a>
Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Policy Wording</a>

7. Which payment options are available?

There are many options, following payment methods:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Credit and Debit cards</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online banking (FPX)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Wallet (GrabPay, TnGO, Boost &amp; others)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atome BNPL</li> </ul>

8. What is the basic steps for submitting claims?

- Collect photographic evidence including license plate number, car road tax and personal information of the individual involved.
- Make a police report within 24 hours.
- Inform the insurance company within seven (7) days from the date of the accident.
- Send the car to a nearby workshop.

9. For further details regarding the coverage or claims, who do I contact?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300888622">1300888622</a></li> <li>• <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a></li> <li>• Express Claim: <a href="tel:0321096845">0321096845</a> or <a href="#">Whatsapp</a> (up to RM3,000 only)</li> </ul>
Takaful Ikhlas General Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:0327239696">0327239696</a></li> <li>• <a href="mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my">ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my</a></li> </ul>
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300225542">1300225542</a></li> <li>• <a href="mailto:customer.service@allianz.com.my">customer.service@allianz.com.my</a></li> </ul>
Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300130088">1300130088</a></li> <li>• <a href="mailto:gicare-my@greasterngeneral.com">gicare-my@greasterngeneral.com</a></li> </ul>

10. Who do I call when vehicle breakdown, accident or 24x7 towing assistance?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300885566">1300885566</a> / <a href="tel:0379890345">0379890345</a></li> </ul>
Takaful Ikhlas General Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1800881186">1800881186</a></li> </ul>
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1800225542">1800225542</a> / <a href="tel:0322640560">0322640560</a></li> </ul>
Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:0376283722">0376283722</a></li> <li>• To share location, <a href="#">Whatsapp</a> here</li> </ul>

11. What types of car insurance/takaful are available?

- Comprehensive** coverage: Protects you against fire, theft, loss or damage to your car when there is an accident with a third parties' vehicle or property. This includes protecting you when you are responsible for the injury or death of the third party, and damage to their property.
- Third Party, Fire and Theft:** Protects you against damage to the third parties' car or property when there is an accident and protects you when you are responsible for the injury or death of the third party. It includes fire damage or theft of your car.
- Third-Party** Coverage: Protects you against any injuries or deaths caused to another person (third party), as well as loss or damage that occurs to the third-party car caused by your car. This type of insurance provides the minimum level of protection to you in the event of an accident. With third-party insurance, you cannot claim for any damage to your own vehicle. Third Party Insurance is the minimum level of protection any driver needs to drive in Malaysia.

12. Where can I find the panel workshops?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Panel Workshop</a></li> </ul>
Takaful Ikhlas General Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Panel Workshop</a></li> </ul>
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Panel Workshop</a></li> </ul>
Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Panel Workshop</a></li> </ul>

13. What is No Claim Discount (NCD)?

A No Claim Discount (NCD) is offered to vehicle owners if they do not make any insurance/takaful claims during the current year of their insurance/takaful coverage.

14. How do I purchase my road tax?

You may select the road tax as one of the additional benefits while purchasing your insurance/takaful. Upon your policy/certificate successfully issued, road tax will be delivered to your address. Alternatively, you can choose the digital option through the MyJPJ app.

15. What is the difference between Agreed Value and Market Value?

Agreed Value is the amount of sum covered that we would reimburse you in the event of total loss or theft. Whereas if you have selected Market Value under the sum covered, we will reimburse you based on the market value of your car at the time of total loss or theft but subject to the sum covered as selected by you.

16. Can I cancel and receive a refund?

You may cancel your policy/certificate by giving a written notice to the respective insurance or takaful provider. Upon cancellation, you may be entitled to a partial refund of the contribution if you have not made any claim. It depends on the insurers/takaful providers on the refundable amount. You may contact GMAT for any assistance at [gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my).

17. How do I get a quotation for my vehicle?



[0193392408](tel:0193392408)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

18. Why is my quote not available for online renewal?

If your vehicle is declined for online renewal our team will contact you and provide a quotation  
Your vehicle may be declined due to these reasons:

- CC - due to high capacity
- Selected model of 4WD or recon cars
- Your policy/certificate expiry date (If your policy/certificate has expired, you will need further approval from your insurance/takaful company to confirm the condition of your vehicle)
- Sum Insured/covered not in range for online renewal, our team will process & provide the quotation separately to you
- Number of claims from last 1 year up to 3 years

You may contact us to get the quotation:



[0193392408](tel:0193392408)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

19. Can I purchase this product direct from insurance company?

Yes, to purchase direct from your preferred insurer, you may contact insurer or visit insurer's website or walk-in to nearest insurer's branch.

## INSURANS/TAKAFUL MOTOR

### Soalan Lazim (Soalan Lazim)

1. Penyedia syarikat insurans/takaful manakah yang dimiliki GMAT untuk produk motor?  
GMAT mempunyai beberapa syarikat insurans dan takaful terbaik di pasaran Malaysia.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Syarikat Insurans Am Allianz (Malaysia) Berhad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Takaful Ikhlas General Berhad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zurich General Takaful Malaysia Berhad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad</li> </ul>

*Premier Risk Solution ialah perantara berdaftar untuk semua perkara di atas*

2. Bilakah saya akan menerima polisi/sijil atau nota perlindungan saya?  
Anda akan menerima polisi/sijil atau nota perlindungan anda melalui e-mel dalam masa 24 jam (hari bekerja), bergantung kepada kelulusan dan syarat.

3. Apakah faedah asas (percuma) insurans/takaful motor yang ada?

Faedah Asas	Keterangan
Tunda 24x7 & Bantuan Jalan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bantuan tepi jalan percuma dan tunda sehingga *km/RM tertentu.</li> <li>Ini juga termasuk perkhidmatan sebagai jump start, penggantian bateri, tayar dan * isi semula tangki kosong anda.</li> </ul>
Kecederaan badan dan kematian pihak ketiga	Jumlah yang tidak terhad untuk kematian atau kecederaan badan kepada pihak ketiga dalam tempoh perlindungan.
Kehilangan atau kerosakan harta benda pihak ketiga	Ia dilindungi sehingga maksimum RM3 juta untuk kerosakan harta benda pihak ketiga untuk tempoh perlindungan.
Kehilangan, kecurian, kerosakan, atau kebakaran yang tidak disengajakan	Sekiranya kereta yang dilindungi terlibat dalam kehilangan, kecurian, kerosakan, atau kebakaran yang tidak disengajakan, polisi akan memberi pampasan kepada pemegang polisi.
Kemalangan Diri Percuma sebanyak RM15,000 untuk setiap Orang yang Dilindungi	Setiap pemandu dan/atau penumpang Kereta Anda berhak mendapat Kematian Secara Kemalangan dan Faedah Hilang Upaya Kekal daripada RM15,000 senyawa dalam satu jumlah sekaligus.
Kemalangan Diri Percuma sebanyak RM10,000	Setiap pemandu Kereta Anda akan layak untuk Peserta kerana kecederaan yang tidak disengajakan atau Kematian.
<b>Pembayaran Balik Yuran Pengangkutan Percuma</b>	Sekiranya kereta yang dilindungi terlibat dalam kehilangan, kecurian, kerosakan, atau kebakaran yang tidak disengajakan, polisi akan membayar pampasan RM100 polisi Pemegang.

<b>Kereta</b> Penggantian Ihsan Percuma	Kereta gantian ihsan sehingga 14 hari jika kereta anda rosak tidak dapat dibaiki atau Dicuri
<i>* Ini bergantung kepada Terma &amp; Syarat penyedia Penanggung Insurans/Takaful masing-masing bagi kata-kata polisi/sijil.</i>	

4. Apakah faedah tambahan (pilihan) biasa yang ada, insurans/takaful motor?

Faedah Tambahan (biasa)	Keterangan
Liputan Cermin Depan	Faedah ini meliputi kos untuk menggantikan atau membaiki mana-mana kaca di cermin depan, tingkap atau bumbung matahari kenderaan anda yang rosak secara tidak sengaja, termasuk kos filem laminasi/pewarna (jika ada). Ini tidak akan menjejaskan NCD.
Semua Pemandu / Pemandu Sah Pengecualian Lebihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiada kos tambahan untuk pemandu tambahan.</li> <li>• Pengecualian Lebihan: Dapatkan pengecualian eksekutif wajib sebanyak RM400 pada masa kemalangan untuk orang yang diinsuranskan atau pemandu yang diberi kuasa.</li> </ul>
Perlindungan Bahaya Khas (termasuk banjir)	Manfaat ini melindungi kenderaan anda daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh bahaya semula jadi seperti banjir, ribut, taufan, gunung berapi letusan, gempa bumi, tanah runtuh atau sedimen.
Liabiliti undang-undang kepada penumpang untuk tindakan cuai pemandu (LLTP)	Melindungi anda daripada liabiliti undang-undang untuk kematian atau kecederaan badan yang disebabkan oleh anda penumpang (kecuali ahli keluarga) kerana pemanduan cuai anda. Wajib jika anda memandu di Singapura.
Liabiliti undang-undang penumpang kerana tindakan cuai penumpang (LLOP)	Faedah ini melindungi anda daripada liabiliti undang-undang untuk kematian atau kecederaan badan kepada kerosakan harta benda pihak ketiga atau pihak ketiga akibat kecuai penumpang anda (cth. penumpang di dalam kereta anda semasa membuka pintu kereta menyebabkan kecederaan kepada orang yang lalu lalang atau kereta di belakang anda).
Mogok, rusuhan dan kekecohan awam	Manfaat ini melindungi kenderaan anda daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan secara langsung oleh orang yang terlibat dalam mogok, rusuhan atau gangguan keamanan awam.
<i>Sila rujuk kata-kata polisi/sijil Penanggung Insurans/Takaful masing-masing untuk maklumat lanjut</i>	

5. Apakah faedah tambahan atau unik (pilihan) yang ada, insurans/takaful motor?

Faedah Tambahan (tambahan)	Keterangan
Tunda dan Pembersihan kerana Kerosakan Air	<p>Faedah ini membayar balik anda untuk perbelanjaan sebenar yang ditanggung sehingga had maksimum seperti yang anda pilih sekiranya kenderaan anda mengalami kerosakan air akibat banjir, banjir kilat, limpahan saluran air, longkang, sungai atau gelongsor lumpur yang memerlukan tunda dan pembersihan. Faedah ini hanya boleh dituntut sekali dalam tempoh perlindungan.</p> <p>Anda boleh memilih had faedah daripada pilihan pelan di bawah:            Plan 1 - RM1,000            Plan 2 - RM2,000            Pelan 3 - RM3,000</p>
Motor PA Plus	<p>Manfaat ini menyediakan perlindungan tambahan untuk pemandu dan penumpang yang menaiki kenderaan anda daripada kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan jalan raya dan juga tunda pecahan tanpa had sehingga had maksimum seperti yang anda pilih. Manfaat ini dibayar di atas Kemalangan Diri Percuma RM15,000 untuk setiap Orang yang Dilindungi dan tunda kerosakan sejauh 50km.</p> <p>Anda boleh memilih mana-mana pilihan pelan di bawah:            Pelan 1 - RM20,000 PA menunda sehingga 100km            Pelan 2 - RM30,000 PA menunda sehingga 200km            Pelan 3 - RM30,000 PA menunda sehingga 300km            Pelan 4 - RM85,000 PA tunda tanpa had (1,000km untuk Malaysia Timur)</p>
Pelepasan NCD Tahun Semasa	<p>Perlindungan tambahan ini memberi pampasan kepada anda atas kehilangan NCD semasa anda (Tiada Tuntutan Diskaun) apabila anda membuat tuntutan.</p>
Pandu Kurang Jimat Lebih Banyak	<p>Faedah ini membolehkan anda memperoleh rebat tunai sehingga 30% daripada asas anda premium (tolak Diskaun Tanpa Tuntutan) apabila anda memandu kurang daripada 10,000km setahun.</p>
<p><i>Sila rujuk kata-kata polisi/sijil Penanggung Insurans/Takaful masing-masing untuk maklumat lanjut</i></p>	

6. Di manakah saya boleh mendapatkan dokumen polisi/sijil untuk maklumat lanjut?

Penginsurans	PDS & Polisi/Sijil
Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Perkataan Sijil</a>
Takaful Ikhlas General Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Perkataan Sijil</a>
Syarikat Insurans Am Allianz (Malaysia) Berhad	<a href="#">PDS</a> <a href="#">Perkataan Dasar</a>
Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	<a href="#">Kata-kata Dasar</a> <a href="#">PDS</a>

7. Pilihan pembayaran manakah yang tersedia?

Terdapat banyak pilihan, mengikut kaedah pembayaran:

• Kad kredit dan Debit	• Perbankan dalam talian (FPX)
• e-Wallet (GrabPay, TnGO, Boost & lain-lain)	• BNPL Atom

8. Apakah langkah asas untuk mengemukakan tuntutan?

- Mengumpul bukti bergambar termasuk nombor plat, cukai jalan kereta dan maklumat peribadi individu yang terlibat.
- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada syarikat insurans dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh kemalangan.
- Hantar kereta ke bengkel berdekatan.

9. Untuk maklumat lanjut mengenai perlindungan atau tuntutan, siapakah yang boleh saya hubungi?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300888622">1300888622</a></li> <li>• <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a></li> <li>• Tuntutan Ekspres: <a href="tel:0321096845">0321096845</a> atau <a href="#">Whatsapp</a> (sehingga RM3,000 sahaja)</li> </ul>
Takaful Ikhlas General Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:0327239696">0327239696</a></li> <li>• <a href="mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my">ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my</a></li> </ul>
Syarikat Insurans Am Allianz (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300225542">1300225542</a></li> <li>• <a href="mailto:customer.service@allianz.com.my">customer.service@allianz.com.my</a></li> </ul>
Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="tel:1300130088">1300130088</a></li> <li>• <a href="mailto:gicare-my@greateasterngeneral.com">gicare-my@greateasterngeneral.com</a></li> </ul>

10. Siapakah yang perlu saya hubungi apabila kerosakan kenderaan, kemalangan atau bantuan tunda 24x7?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	• <a href="tel:1300885566">1300885566</a> / <a href="tel:0379890345">0379890345</a>
Takaful Ikhlas General Berhad	• <a href="tel:1800881186">1800881186</a>
Syarikat Insurans Am Allianz (Malaysia) Berhad	• <a href="tel:1800225542">1800225542</a> / <a href="tel:0322640560">0322640560</a>
Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	• <a href="tel:0376283722">0376283722</a> • Untuk berkongsi lokasi, <a href="#">Whatsapp</a> di sini

11. Apakah jenis insurans/takaful kereta yang ada?

- Perlindungan komprehensif** : Melindungi anda daripada kebakaran, kecurian, kehilangan atau kerosakan pada kereta anda apabila berlaku kemalangan dengan kenderaan atau harta benda pihak ketiga. Ini termasuk melindungi anda apabila anda bertanggungjawab atas kecederaan atau kematian pihak ketiga, dan kerosakan pada harta benda mereka.
- Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian**: Melindungi anda daripada kerosakan pada kereta atau harta benda pihak ketiga apabila berlaku kemalangan dan melindungi anda apabila anda bertanggungjawab atas kecederaan atau kematian pihak ketiga. Ia termasuk kerosakan kebakaran atau kecurian kereta anda.
- Perlindungan Pihak Ketiga** : Melindungi anda daripada sebarang kecederaan atau kematian yang disebabkan oleh orang lain (pihak ketiga), serta kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada kereta pihak ketiga yang disebabkan oleh anda Kereta. Insurans jenis ini memberikan tahap perlindungan minimum kepada anda sekiranya berlaku kemalangan. Dengan insurans pihak ketiga, anda tidak boleh menuntut sebarang kerosakan kepada anda sendiri Kenderaan. Insurans Pihak Ketiga ialah tahap perlindungan minimum yang diperlukan oleh mana-mana pemandu untuk memandu di Malaysia.

12. Di manakah saya boleh mencari bengkel panel?

Zurich General Takaful Malaysia Berhad	• <a href="#">Bengkel Panel</a>
Takaful Ikhlas General Berhad	• <a href="#">Bengkel Panel</a>
Syarikat Insurans Am Allianz (Malaysia) Berhad	• <a href="#">Bengkel Panel</a>
Insurans Am Great Eastern (Malaysia) Berhad	• <a href="#">Bengkel Panel</a>

13. Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)?

Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) ditawarkan kepada pemilik kenderaan jika mereka tidak membuat apa-apa tuntutan insurans/takaful pada tahun semasa perlindungan insurans/takaful mereka.

14. Bagaimanakah saya boleh membeli cukai jalan saya?

Anda boleh memilih cukai jalan sebagai salah satu faedah tambahan semasa membeli insurans/takaful. Setelah polisi/sijil anda berjaya dikeluarkan, cukai jalan akan dihantar ke alamat anda. Sebagai alternatif, anda boleh memilih pilihan digital melalui aplikasi MyJPJ.

15. Apakah perbezaan antara Nilai Dipersetujui dan Nilai Pasaran?

Nilai yang Dipersetujui ialah jumlah jumlah yang dilindungi yang akan kami bayar balik kepada anda sekiranya jumlah keseluruhan kehilangan atau kecurian. Manakala jika anda telah memilih Nilai Pasaran di bawah jumlah yang dilindungi, kami akan membayar balik kepada anda berdasarkan nilai pasaran kereta anda pada masa kerugian atau kecurian tetapi tertakluk kepada jumlah yang dilindungi seperti yang anda pilih.

16. Bolehkah saya membatalkan dan menerima bayaran balik?  
Anda boleh membatalkan polisi/sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada insurans masing-masing atau pembekal takaful. Selepas pembatalan, anda mungkin layak mendapat bayaran balik sebahagian caruman jika anda tidak membuat sebarang tuntutan. Ia bergantung kepada syarikat insurans/penyedia takaful pada jumlah yang boleh dikembalikan. Anda boleh menghubungi GMAT untuk sebarang bantuan di [gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my).

17. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan sebut harga untuk kenderaan saya?



[0193392408](tel:0193392408)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

18. Mengapa sebut harga saya tidak tersedia untuk pembaharuan dalam talian?

Jika kenderaan anda ditolak untuk pembaharuan dalam talian, pasukan kami akan menghubungi anda dan memberikan sebut harga

Kenderaan anda mungkin ditolak atas sebab-sebab berikut:

- CC - kerana kapasiti tinggi
- Model kereta 4WD atau recon terpilih
- Tarikh luput polisi/sijil anda (Jika polisi/sijil anda telah tamat tempoh, anda memerlukan kelulusan lanjut daripada syarikat insurans/takaful anda untuk mengesahkan keadaan kenderaan anda)
- Jumlah yang diinsuranskan/dilindungi tidak dalam julat untuk pembaharuan dalam talian, pasukan kami akan memproses & menyediakan sebut harga secara berasingan kepada anda
- Bilangan tuntutan dari 1 tahun lepas sehingga 3 tahun

Anda boleh menghubungi kami untuk mendapatkan sebut harga:



[0193392408](tel:0193392408)



[gcare@gmat.com.my](mailto:gcare@gmat.com.my)

19. Bolehkah saya membeli produk ini terus daripada syarikat insurans?

Ya, untuk membeli terus daripada syarikat insurans pilihan anda, anda boleh menghubungi syarikat insurans atau melawat syarikat insurans laman web atau walk-in ke cawangan syarikat insurans terdekat.